

## Términos y Condiciones de Comercial Montesur Última Actualización: 26 de marzo de 2025

Bienvenido a Comercial Montesur a través de nuestras páginas web:

<https://www.contenedoresdebasura.com.mx/>,

<https://www.comercialmontesur.com/>,

<https://botesparalabasura.com/>

proporcionamos información detallada sobre nuestros productos.

### 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar cualquiera de nuestras páginas web, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso, así como a nuestra política de privacidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos no utilizar nuestros sitios web.

### 2. Descripción del Servicio

Nuestros sitios web proporcionan información sobre productos, incluyendo descripciones, precios y fotografías. Toda la información de contacto proporcionada es para uso exclusivo de consultas y solicitudes de cotización.

### 3. Política de Cotizaciones y Compras

La comunicación con nuestros clientes puede realizarse a través de cualquier medio digital o impreso. Las cotizaciones formales se proporcionarán en una plantilla con los datos de Comercial Montesur e incluirán la clave del producto, descripción, precio, costo de envío (cuando aplique), existencias y el total a pagar en moneda nacional, así como datos de la empresa y cuentas de depósito, entre otros. La validez de las cotizaciones será especificada en cada documento. El comprador no podrá cancelar las órdenes de compra una vez confirmadas y el comprador garantiza haber utilizado sus habilidades individuales y conocimientos para seleccionar los productos contenidos en la orden de compra, siendo este el único responsable con respecto al contenido de la misma.

Tels: 551055-6530  
556385-6973

**Soluciones para el Manejo de Desechos**



MontesurComercial



ComercialMontesur

comercialmontesur.com  
ventas@comercialmontesur.com  
atencion@comercialmontesur.com

#### **4. Términos de Pago y Métodos de Pago.**

Los pagos de los productos adquiridos en Comercial Montesur deben realizarse de acuerdo con los términos establecidos en la cotización o la orden de compra. Aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express), transferencias bancarias, y depósitos en firme en nuestros bancos. El pago debe ser recibido antes de procesar el envío, salvo acuerdo previo. En caso de que el cliente no realice el pago dentro de los plazos establecidos, Comercial Montesur se reserva el derecho de cancelar la orden. Los precios están sujetos a modificaciones sin previo aviso, pero el monto final será confirmado al momento de la compra. Los productos se enviarán únicamente cuando el pago sea confirmado y procesado. En caso de que se presente algún error en el proceso de pago, el cliente será notificado de inmediato y se procederá con la resolución del inconveniente.

#### **5. Entrega y Envíos**

Las fechas de entrega son aproximadas y los tiempos finales se confirmarán por el Asesor de Ventas después de recibir una Orden de Compra formal con todas las especificaciones requeridas. Las fechas pueden variar dependiendo de la hora y día en que se procese la Orden de Compra dentro de nuestro horario habitual de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm. Todos los embarques se realizan bajo la responsabilidad del cliente. COMERCIAL MONTESUR realiza ventas y entregas exclusivamente dentro del territorio de la República Mexicana, sin realizar envíos fuera de este. Si el cliente desea asegurar su mercancía, deberá proporcionarnos una carta con su número de póliza de transporte.

#### **6. Responsabilidad por Daños Durante el Envío**

En Comercial Montesur, nuestra responsabilidad termina en el momento en que entregamos los productos a la fletera o empresa de paquetería seleccionada para su envío. Una vez entregado el material a la fletera, no nos hacemos responsables por cualquier daño, robo o maltrato que pudiera sufrir el producto durante el transporte. Sin embargo, en caso de que se presenten daños, robos o maltratos, nos comprometemos a brindar el apoyo necesario para gestionar el trámite correspondiente con las fleteras con las que tenemos convenio, sin que esto implique una responsabilidad directa por parte de Comercial Montesur.

Tels: 551055-6530  
556385-6973

**Soluciones para el Manejo de Desechos**

### **7. Fuerza Mayor.**

Comercial Montesur no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones o los retrasos en las entregas debido a situaciones fuera de su control, como desastres naturales, pandemias, conflictos bélicos, interrupciones logísticas, fallas tecnológicas o cualquier otro evento imprevisible. En caso de fuerza mayor, se notificará al cliente sobre el impacto en los tiempos de entrega y la empresa hará esfuerzos razonables para mitigar los efectos y reanudar las operaciones.

### **8. Recepción de Paquetería**

Al recibir su pedido, es crucial verificar que las etiquetas estén completas, el embalaje intacto y sin signos de violación. Cualquier irregularidad debe ser anotada en la guía del transportista en el momento de la entrega.

### **9. Devoluciones de Material**

Las devoluciones deben gestionarse directamente con su Asesor de Ventas dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido. No se aceptarán devoluciones de material especial o personalizado, ni de aquellos etiquetados como NO Retornable/No Cancelable. Para procesar una devolución, el cliente debe informar el motivo específico y proporcionar evidencia fotográfica o en video. Los productos deben ser retornados en su empaque original y en buen estado. Las devoluciones están sujetas a previa autorización y evaluación.

### **10. Garantías**

Ofrecemos una garantía de 30 días en la mayoría de nuestros productos desde la fecha de entrega, sin embargo, dependiendo de la marca esta garantía puede extenderse. Esta garantía cubre defectos de fabricación y no se aplica si el producto ha sido mal usado, alterado o reparado sin nuestro consentimiento, o si no se han seguido las instrucciones de almacenamiento, uso, instalación y mantenimiento. Para aplicar la garantía es necesario comunicarse con su ejecutivo de venta y enviar documentación escrita y fotográfica que será enviada al fabricante para su valoración.

Tels: 551055-6530  
556385-6973

**Soluciones para el Manejo de Desechos**

### 11. Propiedad Intelectual

El contenido publicado en nuestra página web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, es propiedad de Comercial Montesur o se utiliza con la autorización correspondiente. Está protegido por las leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No está permitido copiar, reproducir, redistribuir, vender, modificar o utilizar de cualquier otra forma el contenido de nuestro sitio sin nuestro permiso expreso por escrito.

### 12. Limitación de Responsabilidad

Comercial Montesur no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o la incapacidad de usar nuestros sitios web o de la dependencia en cualquier información proporcionada en el sitio.

### 13. Enlaces a Terceros

Nuestros sitios pueden contener enlaces a sitios web operados por terceros. Estos enlaces se proporcionan para su conveniencia y no implican una aprobación de los sitios vinculados. Comercial Montesur no tiene control sobre estos sitios y no es responsable de su contenido.

### 14. Política de Privacidad

En Comercial Montesur hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de las Personas que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos. [Conoce más sobre nuestra Declaración de Privacidad.](#)

### 15. Modificación de Términos

Comercial Montesur se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en cualquiera de sus sitios web. Su uso continuado del sitio después de dichos cambios constituirá su consentimiento a tales cambios.

Tels: 551055-6530  
556385-6973

**Soluciones para el Manejo de Desechos**



MontesurComercial



ComercialMontesur

comercialmontesur.com  
ventas@comercialmontesur.com  
atencion@comercialmontesur.com



## 16. Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos términos y condiciones, puede contactarnos en:

- Teléfono: 555119-1344 / 551055-6530
- Correo electrónico: [atencion@comercialmontesur.com](mailto:atencion@comercialmontesur.com), ó [ventas@contenedoresdebasura.com](mailto:ventas@contenedoresdebasura.com)

Gracias por visitar Comercial Montesur.

